

COMMENT COMMUNIQUER POUR RENFORCER LA RELATION FAMILLES-PROFESSIONNELS ?

OBJECTIFS

- Savoir instaurer une communication positive et renforcer les liens avec les parents et les familles.
- Pouvoir aborder sereinement les premiers échanges avec les familles.
- Connaître les informations importantes à transmettre aux familles.

CONTENU

- Démystifier la relation famille-professionnel : comprendre les attentes, les craintes et les réalités de chaque côté.
- Les principes fondamentaux de la communication : écoute active, empathie.
- Comprendre l'importance du non-verbal : regard, posture, ton de voix, distance, expressions du visage, rythme de parole.
- Identifier les malentendus fréquents et comment les éviter.
- Prendre en compte les différences culturelles, éviter les jugements hâtifs, respecter les limites des parents.
- Adapter sa communication selon les personnalités et les contextes familiaux (parents éloignés, parents très impliqués, parents stressés, etc.).
- Les transmissions : quelles informations donner sur la journée de l'enfant ?
- Que faire lorsque le parent n'est pas disponible ?
- Mise en pratique : apprendre à communiquer dans des situations réelles.

QUESTIONS & INSCRIPTIONS

✉ formation@famillesrurales85.org

☎ 02 51 44 37 60

Inscription possible jusqu'à 15 jours avant la 1ère date de formation.

DÉTAILS

 9h00 à 17h00

 lundi 14 juin 2027

 aucune connaissance requise

 Fédération Familles Rurales de Vendée (ou décentralisation selon les inscriptions)

 6 participants minimum

 **tarif indiv. net de TVA**
réseau : 430€/stagiaire
hors réseau : 495€/stagiaire

 CEVER Karine

MODALITÉS PÉDA

- Positionnement : tour de table
- émargement par le stagiaire
- validation des objectifs : exercices, mise en situation
- délivrance d'une attestation et d'un certificat de formation
- documents remis en mains propres
- questionnaire de satisfaction