



**FORMATION**  
Développer ses compétences

## GÉRER LES TENSIONS, PRÉVENIR ET RÉSOUDRE LES CONFLITS



### OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Identifier les situations pouvant conduire à un conflit
- Reconnaître les différents types de conflits
- Apprécier son propre comportement et adopter une conduite sécurisante
- Développer ses capacités d'écoute
- S'approprier les techniques et les outils pour prévenir et résoudre les tensions et les conflits

### CONTENU

- Identifier les attentes des participants
- Constater les situations «problèmes» auxquelles les stagiaires sont confrontés avec les autres salariés, les familles, les bénévoles
- S'approprier les fondamentaux suivants : les différents types de conflits, leurs sources
- Tester sa propre relation au conflit
- Identifier les sources des conflits des situations listées en début de journée
- S'approprier les fondamentaux suivants : les outils d'anticipation des tensions, les outils de résolution des conflits
- Mises en situation à partir d'études de cas
- Développer son assertivité

### INTERVENANTE

Christine GANDUBERT, *Consultante formatrice*

### LIEU

Fédération Familles Rurales de Vendée ou décentralisation sur un territoire en fonction des inscriptions

### Responsable pédagogique

Sophie PACÉ, Chargée de missions,  
Fédération Départementale Familles Rurales  
Vendée



### PUBLIC

Tout responsable d'équipe oeuvrant dans le champ de l'enfance et de la jeunesse

### NOMBRE DE PLACES

De 5 à 12 personnes

### CONNAISSANCES REQUISES

Aucune

### DUREE

1 journée soit 7h

### HORAIRES

De 9h à 17h

### DATES

24/09/2019

### DOCUMENTS REMIS

Document de synthèse

### MODALITES TECHNIQUES ET PEDAGOGIQUES

La méthode pédagogique utilisée s'appuie sur les besoins et les attentes des participants. Elle s'articule autour d'exercices appliqués, mises en situation, travaux en petits groupes, apports techniques et théoriques.

### COÛT

Par participant et par jour : 310€  
Pour un groupe : nous contacter