

GESTION DES SITUATIONS CONFLICTUELLES DANS LES TRANSPORTS SCOLAIRES

OBJECTIFS

- Pouvoir analyser sa posture et son attitude ;
- Savoir mieux communiquer avec les usagers à bord des cars pour gérer l'ambiance et les conflits ;
- Identifier les sources de conflits ;
- Utiliser la communication verbale et non verbale.

CONTENU

- Le conducteur son rôle et quelle communication ;
- Les relations enfants-accompagnateurs (notions en psychologie de l'enfant) ;
- Les sources de conflits
- Attitude et communication des adultes
- Les distances de communication ;
- La prévention des conflits ;
- Exercice pratique : mise en situation.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- tour de table : positionnement et attentes ;
- méthode pédagogique active et participative ;
- validation des objectifs : exercices, mise en situation ;
- documents remis en mains propres : aides mémoires, documents.

QUESTIONS & INSCRIPTIONS

✉ formation@famillesrurales85.org

☎ 02 51 44 37 60

Inscription possible jusqu'à 15 jours avant la 1ère date de formation.

DÉTAILS



9h00 à 17h00



mercredi 20 mai 2026



aucune connaissance
requis



Fédération Familles Rurales
de Vendée (ou décentralisation
selon les inscriptions)

6

participants minimum



tarif indiv. net de TVA

réseau : 320 €

hors réseau : 366 €



BONNET Aurélie



émargement par le stagiaire



délivrance d'une attestation
et d'un certificat de formation



questionnaire de satisfaction