

NEW

GESTION DES SITUATIONS CONFLICTUELLES DANS LES TRANSPORTS SCOLAIRES

OBJECTIFS

A l'issue de la formation les stagiaires sauront :

- analyser leur posture et leur attitude ;
- mieux communiquer avec les usagers à bord des cars pour gérer l'ambiance et les conflits ;
- identifier les sources de conflits ;
- utiliser la communication verbale et non verbale.

CONTENU

Au cours de cette formation les points suivants seront abordés :

- le conducteur son rôle et quelle communication ;
- relations enfants-accompagnateurs (notions en psychologie de l'enfant) ;
- les sources de conflits
- attitude et communication des adultes
- les distances de communication ;
- prévention des conflits ;
- exercice pratique : mise en situation.

MODALITES TECHNIQUES ET PEDAGOGIQUES

- tour de table ou questionnaire durant lequel les stagiaires expriment leurs préoccupations et leurs difficultés ;
- méthode pédagogique active et participative ;
- évaluation (validation des objectifs) : mise en situation ;

SUIVI ET EVALUATION

- émargement par les stagiaires et intervenants ;
- positionnement en début et fin de formation ;
- questionnaire de satisfaction en ligne ;
- délivrance d'une attestation de fin de formation.

CONTACT FÉDÉRATION :

Pôle Formation : formation@famillesrurales85.org
02 51 44 37 92

LES DÉTAILS DE LA FORMATION



professionnels œuvrant dans le
champ du transport scolaire



de 6 à 14 personnes



aucun prérequis



1 jour de 7h,
soit 9h00 à 17h00



Aurélie BONNET, formatrice
"Les Ateliers d'Aurélie"



Fédération Familles Rurales de
Vendée (ou décentralisation en
fonction des inscriptions)



mercredi 14 mai 2025



réseau : 310€ net de TVA
hors réseau : 360 € net de TVA

Inscription possible jusqu'à 15 jours avant la 1ère date de formation.