

NEW

## GESTION DES SITUATIONS CONFLICTUELLES DANS LES TRANSPORTS SCOLAIRES

### OBJECTIFS

A l'issue de la formation les stagiaires sauront :

- Analyser leur posture et leur attitude
- Communiquer avec les usagers ( enfants, adolescents, parents)
- Communiquer avec le conducteur
- Utiliser un langage approprié

### CONTENU

Au cours de cette formation les points suivants seront abordés :

- Partage d'expériences
- Communication : comment s'adresser à des enfants, aux parents, au conducteur ? Quels mots utiliser ? Quelles expressions éviter ?
- Exercice pratique : mise en situation

### MODALITES TECHNIQUES ET PEDAGOGIQUES

- Tour de table ou questionnaire de positionnement et attentes
- Méthode pédagogique active et participative
- Evaluation (validation des objectifs) : exercices, mise en situation et pratique
- Documents remis : Aides mémoires, documents

### SUIVI ET EVALUATION

- Emargement par les stagiaires et intervenants
- Positionnement en début et fin de formation
- Questionnaire de satisfaction en ligne
- Attestation de fin de formation

### CONTACT FÉDÉRATION :

DEFONTAINE Kylie - 02 51 44 37 92

### LES DÉTAILS DE LA FORMATION



Professionnels oeuvrant  
dans le champ du  
transport scolaire



de 6 à 14 personnes



Aucun prérequis



1 jour de 7h,  
soit 9h00 à 17h00



Solène GOASCOZ,  
Coordinatrice de transport  
scolaire



Fédération Familles Rurales de  
Vendée (ou décentralisation sur  
un territoire en fonction des  
inscriptions)



Mercredi 16 octobre 2024



Tarif Réseau : 310€  
Tarif Hors Réseau : 347 €