



CURSUS MANAGEMENT : LA GESTION DES CONFLITS

OBJECTIFS

- A l'issue de cette formation, les participants seront capables de :
- Repérer les signes avant-coureurs d'un conflit naissant dans une mise en situation
 - Prendre conscience de l'impact de leur comportement sur l'autre en commentant son attitude
 - Adapter leur communication pour prévenir les conflits en utilisant des techniques adaptées
 - Impliquer leur interlocuteur dans la résolution de conflits
 - Mener une négociation de sortie de conflit acceptable par tous
 - Appliquer une méthode simple de résolution de conflits

CONTENU

- Au cours de cette journée seront abordés les points suivants :
- Les différents types de désaccords
 - La psychologie du conflit
 - Les causes de désaccords professionnels
 - L'approche constructive de résolution des conflits
 - L'arbitrage et la médiation
 - La prévention des conflits
 - Synthèse de la session et conseils personnalisés

MODALITES TECHNIQUES ET PEDAGOGIQUES

Les attentes des participants sont répertoriées par le formateur par un questionnaire de positionnement afin d'évaluer leurs connaissances. Au cours de la formation, la méthode pédagogique est active et participative : les exercices appliqués viennent évaluer l'acquisition des connaissances et les capacités de chacun.

Documents remis : livret de formation et supports

SUIVI ET EVALUATION

Emergence par les stagiaires et intervenants
Positionnement en début et fin de formation
Questionnaire de satisfaction en ligne
Attestation de fin de formation

INTERVENANT

Nicolas Métay, *formateur consultant - Ancien directeur d'établissement médico-social, parcours de travailleur social et de directeur d'établissement - Diplômé de l'EHESP et BPJEPS mention boxe.*

REFERENTS PEDAGOGIQUES ET ADMINISTRATIFS

Référente pédagogique : Sophie PACÉ
Référente administrative : Emilie CHEVALIER

FAMILLES RURALES Fédération départementale
Maison des Familles - 119 bd des Etats-Unis - B.P. 40079
85002 La Roche-sur-Yon cedex
Tél. : 02 51 44 37 92
Mail : formation@famillesrurales85.org
Siret : 337 929 533 00038
N° d'enregistrement auprès de la préfecture : 52850098885
(cet enregistrement ne vaut pas agrément)



PUBLIC

Directeur-trice d'association, Directeur-trice d'accueil de loisirs, Coordinateur-trice en Transport Scolaire ou Restauration Scolaire

NOMBRE DE PLACES

De 6 à 14 personnes

CONNAISSANCES REQUISES

Aucune

DATE

27 septembre 2022

DUREE ET HORAIRES

1 jour : 7h00
De 9h00 à 17h00

LIEU

Fédération Familles Rurales de Vendée
(ou décentralisation sur un territoire en fonction des inscriptions)

MODALITES D'INSCRIPTION

Au plus tard, 15 jours avant le début de la formation

COÛT

Par participant et par jour : 320 €

Pour un groupe (supérieur au nombre minimum de places) : nous contacter



La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION