



OPTIMISER SA COMMUNICATION RELATIONNELLE AU TRAVAIL



OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Mieux se connaître et identifier l'impact de ses comportements sur celui des autres
- Mettre en oeuvre des outils et des méthodes pour réduire les freins et les difficultés dans toute communication
- Adapter son style de communication à son interlocuteur et à la situation
- Elaborer un plan d'action individualisé pour progresser dans sa communication

CONTENU

Au cours de ces journées seront abordés les points suivants :

- Identifier les représentations et les freins de chacun sur sa communication et son management
- Maîtriser les fondamentaux de la communication : écoute active, impact des valeurs personnelles et du cadre de référence, importance de la communication non-verbale, mise en oeuvre des techniques de communication,...
- Bien communiquer avec les différents comportements : apprendre comment mieux communiquer en fonction des besoins de chacun
- Découvrir la méthode OPR basée sur les préférences cérébrales : appréhender son mode de fonctionnement et son impact sur autrui, transformer les sources d'incompréhension entre les personnes en complémentarité, améliorer ses relations
- Favoriser la cohésion pour mieux travailler ensemble : élaborer un plan d'action individualisé pour progresser dans sa communication

INTERVENANT

Consultant VAKOM, *société de Conseil en Ressources Humaines*

LIEU

Fédération Familles Rurales de Vendée ou décentralisation sur un territoire en fonction des inscriptions

Responsable pédagogique

Sophie PACÉ, Chargée de missions,
Fédération Départementale Familles Rurales
Vendée

PUBLIC

Tout responsable d'équipe oeuvrant dans le champ de l'enfance et de la jeunesse

NOMBRE DE PLACES

De 8 à 10 personnes

CONNAISSANCES REQUISES

Aucune

DUREE

2 journées soit 14h

HORAIRES

De 9h à 17h

DATES

30/09 et 01/10/2019

DOCUMENTS REMIS

Fiches de travail
Dépliant
Profil de communication du stagiaire (OPR)

MODALITES TECHNIQUES ET PEDAGOGIQUES

La méthode pédagogique est active et participative, elle alterne l'apport des connaissances et les exercices appliqués

COÛT

Par participant et par jour : 440€
Pour un groupe : nous contacter